

Conséquences des deuxième et troisième vagues de la Covid-19 sur le personnel infirmier dans les hôpitaux suisses

Prof. Dr. Markus Arnold | Prof. Dr. Arthur Posch | Lynn Selhofer, M Sc
Berne, 19 novembre 2021



Synthèse

- Plus de 4 000 infirmières et infirmiers de 26 hôpitaux et groupes hospitaliers de Suisse ont participé à l'étude sur les effets des deuxième et troisième vagues de Covid-19 au cours de l'été et l'automne 2021.
- La charge de travail a augmenté de manière significative lors des deuxième et troisième vagues de Covid-19, en automne/hiver 2020 et au printemps 2021, par rapport à la première vague de Covid-19 au printemps 2020. L'épuisement émotionnel et la pression de temps ont également augmenté de manière significative pour le personnel infirmier.
- La satisfaction au travail ainsi que la satisfaction du personnel infirmier à l'égard de la rémunération ont diminué de manière significative par rapport à la première vague de Covid-19.
- De même, il a été montré que la perception du personnel infirmier de continuer à travailler dans leur service/hôpital/profession à l'avenir était plus faible par rapport à 2019 et à la première vague de Covid-19.
- Environ 40% du personnel infirmier interrogé a reçu une récompense pour son travail au cours des deuxième et troisième vagues de Covid-19. La combinaison d'éloges explicites de la part des supérieurs et d'avantages en nature, tels qu'un bon de voyage, s'est avérée particulièrement efficace en termes de satisfaction professionnelle.
- La satisfaction au travail augmentait non seulement avec la satisfaction de la rémunération, mais aussi lorsque le personnel infirmier 1) avait davantage son mot à dire dans les décisions concernant les mesures Covid-19 de l'hôpital, 2) disposait d'une latitude de décision dans les activités infirmières et 3) travaillait dans des services où régnait une atmosphère de travail coopérative entre le personnel médical et infirmier.

Sommaire

1	Méthodologie d'enquête
2	Conséquences des 2 ^e et 3 ^e vagues de Covid-19 sur le personnel infirmier
3	Satisfaction du personnel infirmier pendant la pandémie de Covid-19
4	Mesures spécifiques à Covid-19 des hôpitaux

4 038 infirmières et infirmiers de 26 hôpitaux suisses ont participé à l'étude scientifique. Plus de 85% des participants sont des femmes.

Informations sur l'organisation de l'étude

- L'enquête a été réalisée à la fin de l'été et au début de l'automne 2021, par l'*Institut für Unternehmensrechnung und Controlling* [Institut de comptabilité d'entreprise et de contrôle de gestion] de l'Université de Berne, sous la direction du Prof. Dr. Markus Arnold, Prof. Dr. Arthur Posch et Lynn Selhofer.
- 4 038 membres du personnel infirmier de 26 hôpitaux et groupes hospitaliers de Suisse ont participé à l'étude.

Contenu de l'enquête

- L'enquête a porté sur les deuxième et troisième vagues de la pandémie de Covid-19, à l'automne/hiver 2020 et au printemps 2021.
- Outre des questions portant sur les conséquences de la pandémie de Covid-19 sur le travail du personnel infirmier et les mesures spéciales Covid-19 des hôpitaux, d'autres questions concernant la charge de travail et le stress, la satisfaction, l'attachement à l'hôpital et la gestion et le développement des collaborateurs, ainsi que les règles et directives ont été posées.

Méthodologie de l'enquête

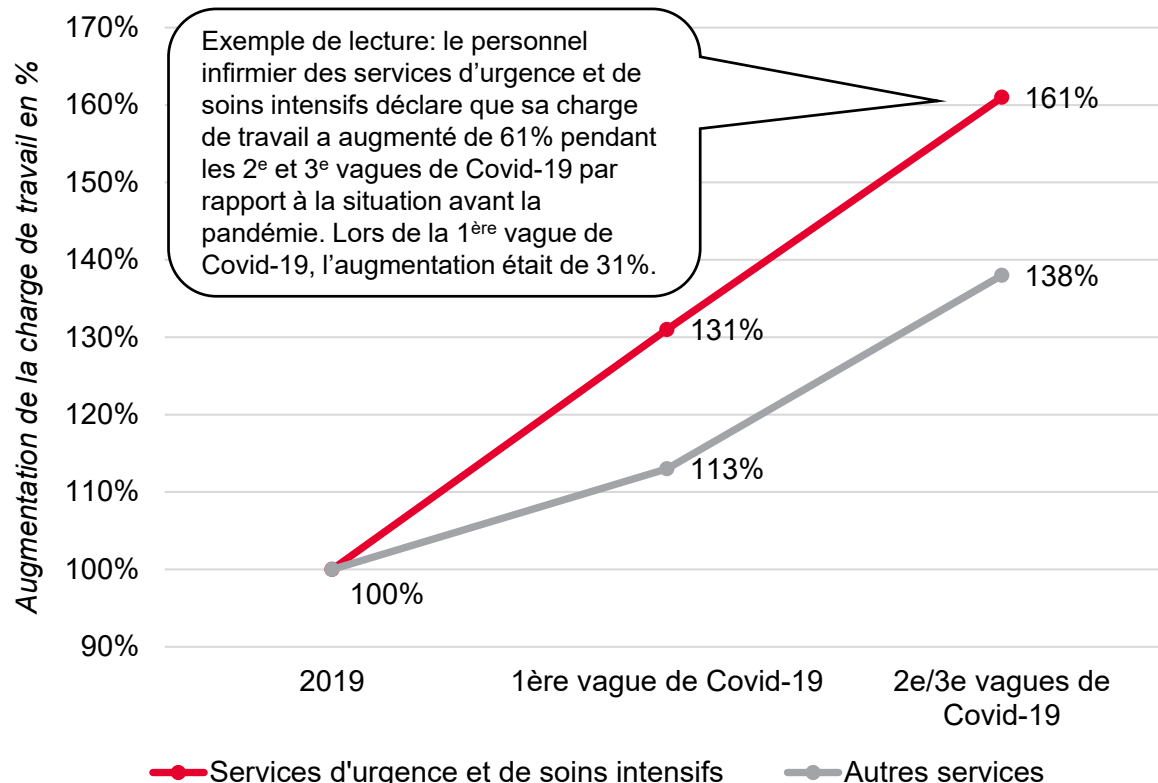
- Les réponses ont été formulées à l'aide d'échelles de Likert dans le cadre desquelles dans la plupart des cas 1 signifie «*Ne correspond pas du tout*» et 7 «*Correspond parfaitement*».
- Grâce à la disponibilité de données d'enquête sur le personnel infirmier suisse à partir de 2019 (c'est-à-dire avant le début de la pandémie de Covid-19) et de la première vague de Covid-19 au printemps 2020, l'impact des deuxième et troisième vagues de Covid-19 sur le personnel infirmier des hôpitaux suisses peut être analysé de manière fiable et mis en contexte avec la première vague de Covid-19.

Sommaire

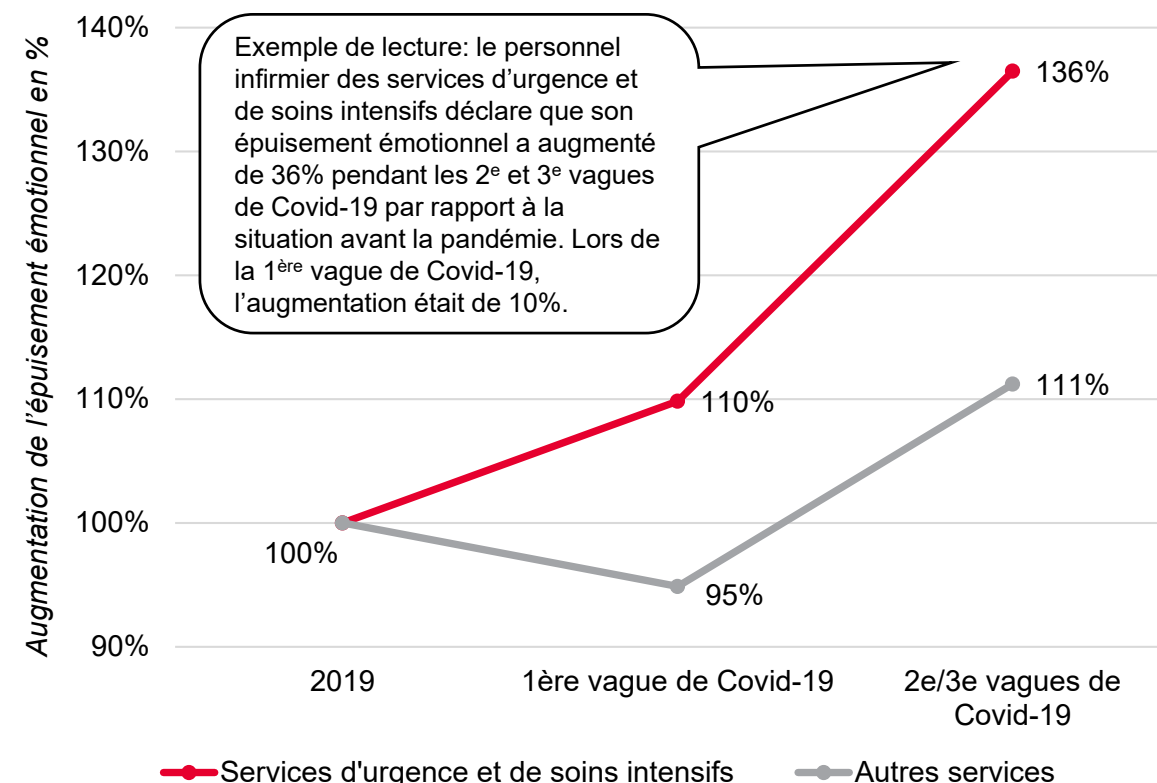
1	Méthodologie d'enquête
2	Conséquences des 2 ^e et 3 ^e vagues de Covid-19 sur le personnel infirmier
3	Satisfaction du personnel infirmier pendant la pandémie de Covid-19
4	Mesures spécifiques à Covid-19 des hôpitaux

La charge de travail du personnel infirmier a augmenté au cours des deuxième et troisième vagues de Covid-19 par rapport à la première vague.

Augmentation de la charge de travail pendant la pandémie de Covid-19

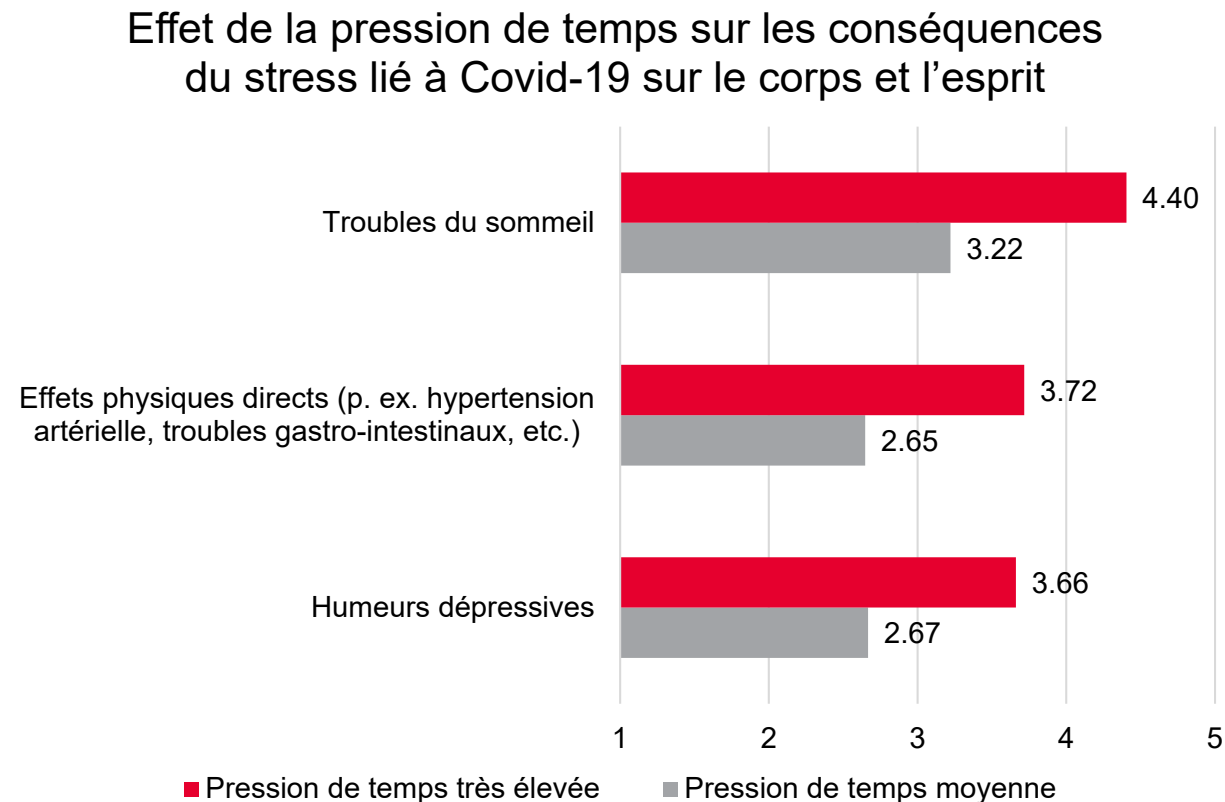
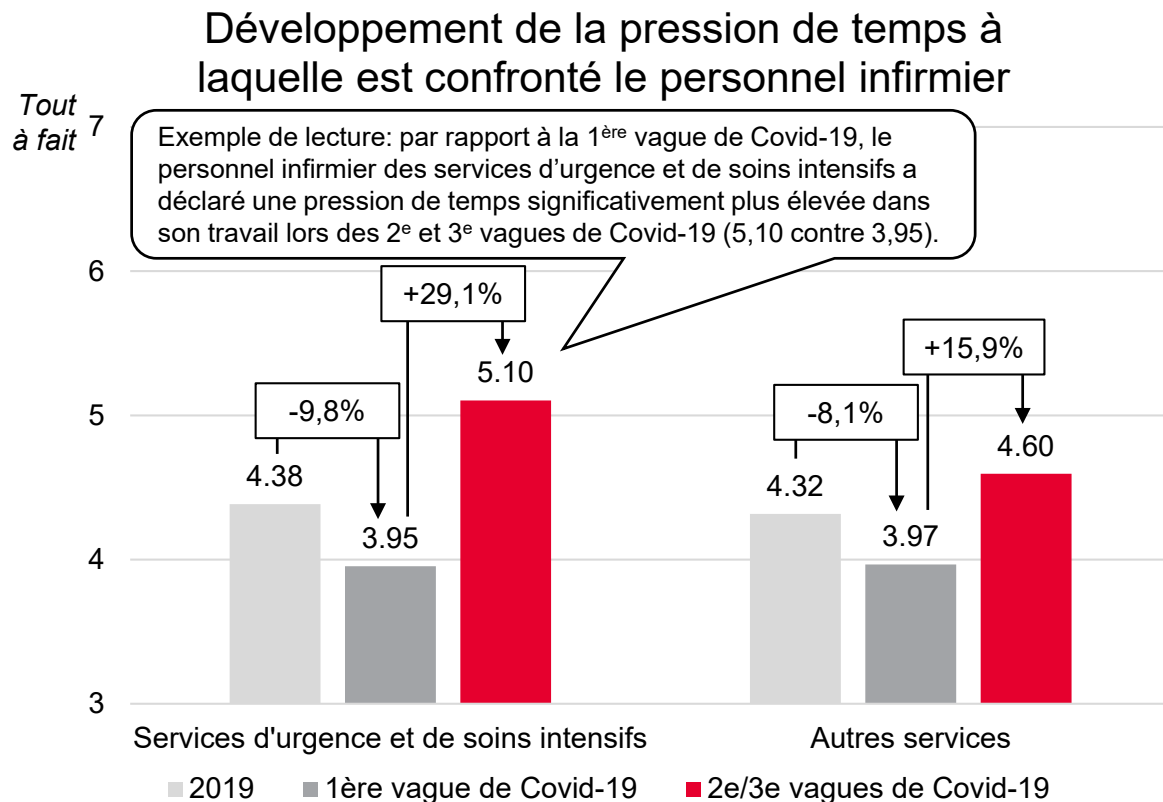


Modification de l'épuisement émotionnel pendant la pandémie de Covid-19



Au cours des deuxième et troisième vagues de Covid-19, l'épuisement émotionnel du personnel infirmier a également fortement augmenté, ce qui était particulièrement visible dans les services d'urgence et de soins intensifs.

L'augmentation de la charge de travail dans les services d'urgence et de soins intensifs a obligé le personnel infirmier à travailler sous une pression de temps considérablement accrue.



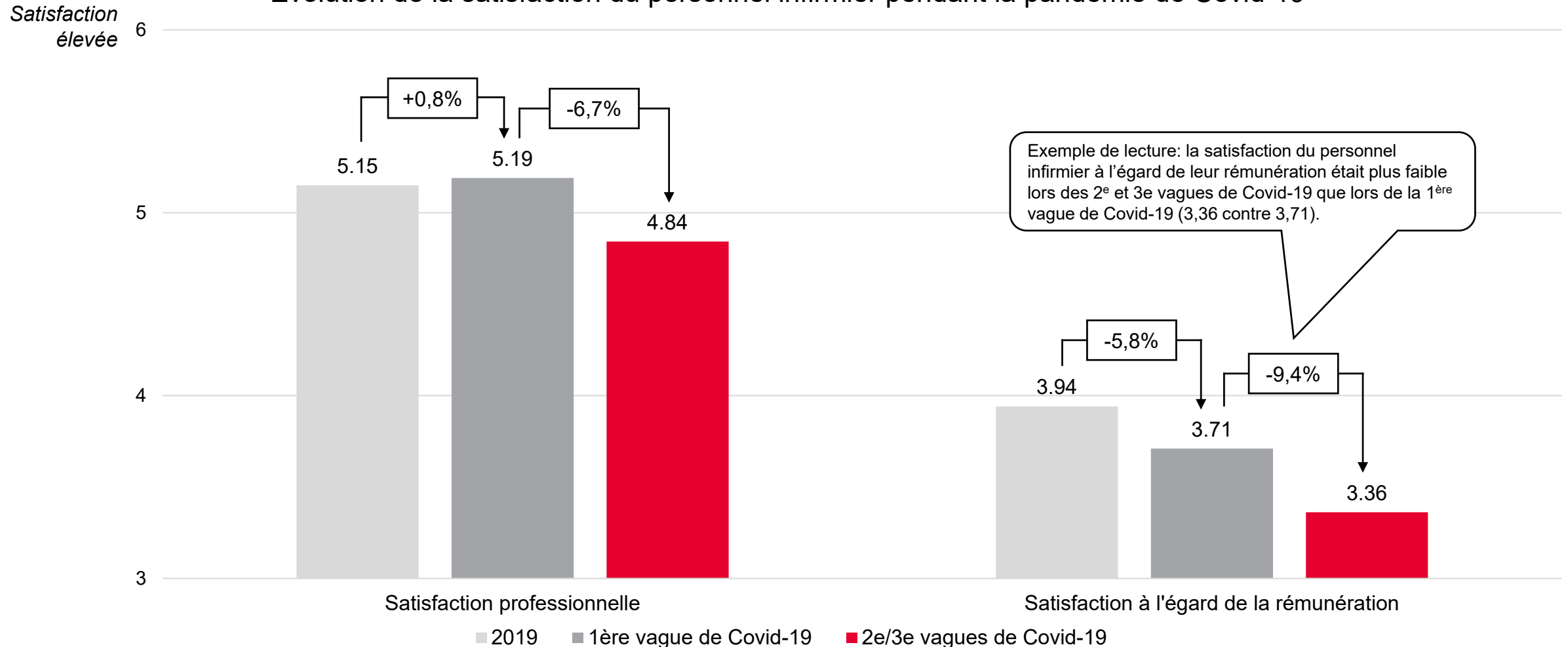
Alors que la pression de temps à laquelle est soumis le personnel infirmier avait en fait légèrement diminué lors de la 1^{ère} vague de Covid-19 par rapport à 2019, elle a augmenté de manière significative lors des 2^e et 3^e vagues de Covid-19, en particulier dans les services d'urgence et de soins intensifs. En outre, le personnel infirmier travaillant sous une très forte pression de temps a ressenti des effets plus importants du stress lié à Covid-19 sur le corps et l'esprit.

Sommaire

1	Méthodologie d'enquête
2	Conséquences des 2 ^e et 3 ^e vagues de Covid-19 sur le personnel infirmier
3	Satisfaction du personnel infirmier pendant la pandémie de Covid-19
4	Mesures spécifiques à Covid-19 des hôpitaux

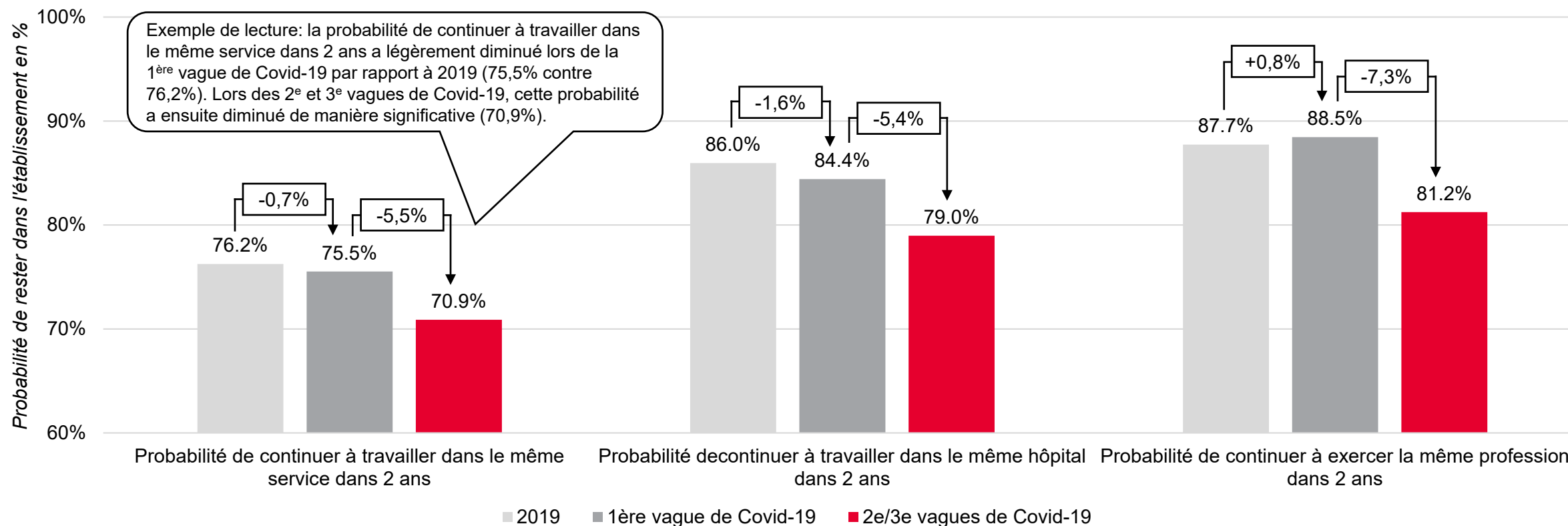
La satisfaction professionnelle et la satisfaction à l'égard de la rémunération du personnel infirmier ont toutes deux diminué au cours des deuxième et troisième vagues de Covid-19.

Évolution de la satisfaction du personnel infirmier pendant la pandémie de Covid-19



Par rapport à la 1^{ère} vague de Covid-19, des effets négatifs nettement plus forts sur la probabilité de rester dans l'établissement du personnel infirmier sont observés lors des 2^e et 3^e vagues.

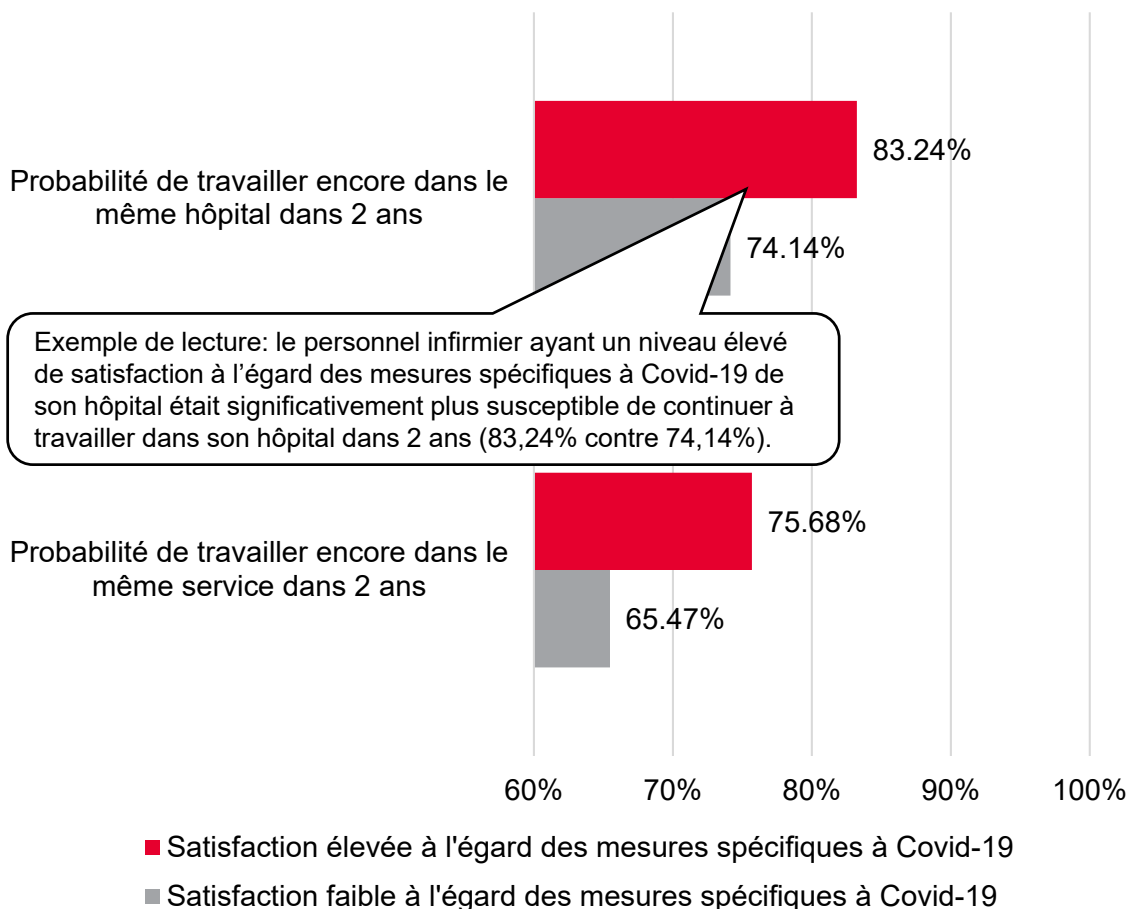
Évolution de la probabilité de rester dans l'établissement pendant la pandémie de Covid-19



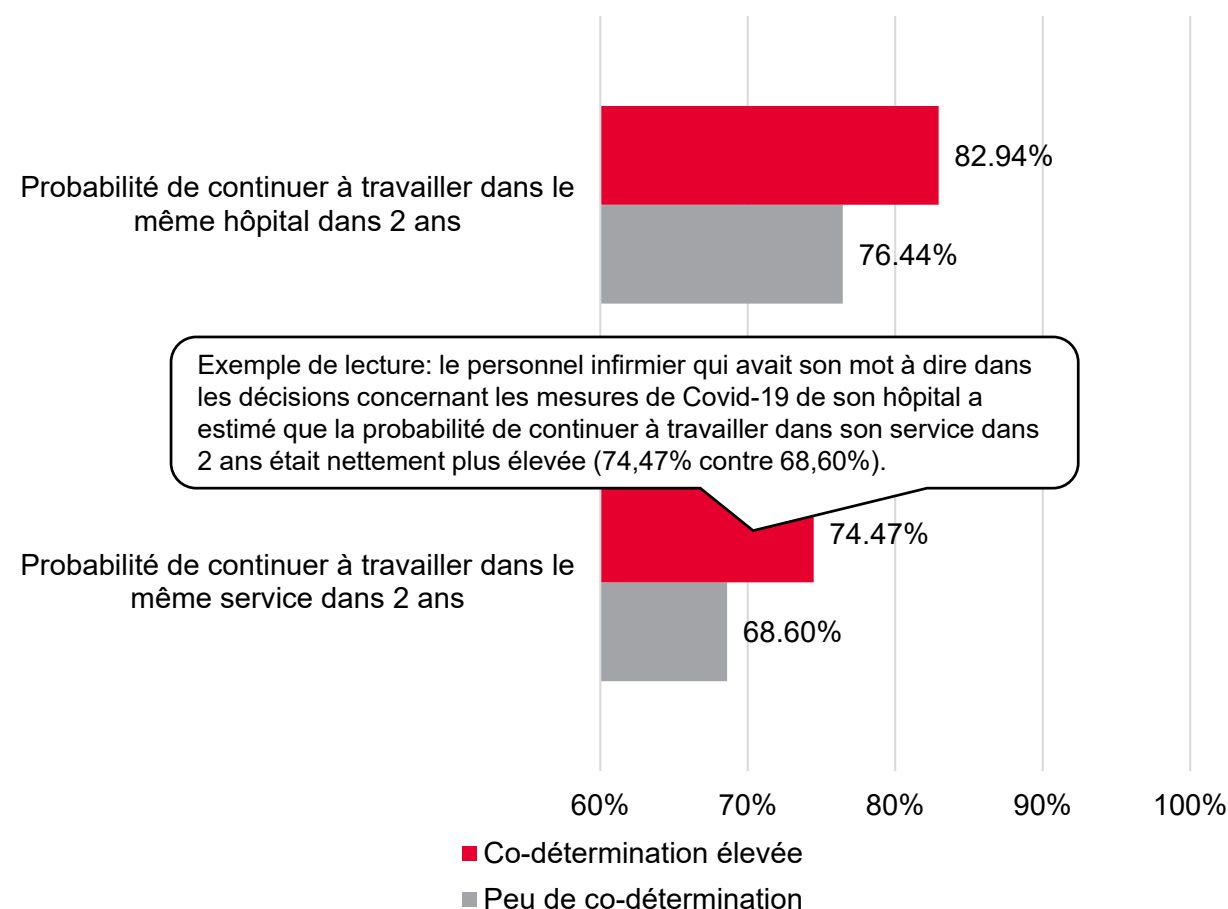
La première vague de Covid-19 n'a que légèrement réduit les probabilités de travailler encore dans le même service et le même hôpital dans 2 ans, et la probabilité de continuer à exercer la même profession a même légèrement augmenté. Cependant, une diminution marquée dans ces trois catégories est évidente au cours des deuxième et troisième vagues de Covid-19.

La satisfaction à l'égard des mesures spécifiques à Covid-19 ainsi qu'un niveau élevé de participation à celles-ci ont influencé positivement la probabilité de rester dans l'établissement.

Effets de la satisfaction à l'égard des mesures spécifiques à Covid-19



Effets du droit de co-détermination aux mesures spécifiques à Covid-19



Afin de gérer positivement la satisfaction au travail du personnel infirmier pendant la pandémie de Covid-19, les hôpitaux disposent de nombreuses options autres que la rémunération.

Dimension

Facteurs d'influence spéciaux Covid-19

Facteurs d'influence dans l'environnement de travail

Facteurs influençant la satisfaction au travail

Les facteurs suivants, spécifiques à Covid-19, ont un effet positif :

- Mesures spécifiques à Covid-19 prises par les hôpitaux (capacités de test de Covid-19, directives pour la prise en charge des patients Covid-19, réorganisation des processus)
- Participer aux décisions sur les mesures spécifiques à Covid-19
- Des éloges explicites de la part des supérieurs et des avantages en nature (par ex., un bon de voyage) pour le travail effectué au cours des 2^e et 3^e vagues de Covid-19
- Meilleure appréciation de la profession infirmière par le public

Les facteurs suivants de l'environnement de travail ont un effet positif :

- La marge de décision dans la mise en œuvre des activités de soins
- Offre de formation continue
- Soutien aux nouveaux développements en matière de soins
- Une atmosphère de travail coopérative entre le personnel infirmier et le personnel médical

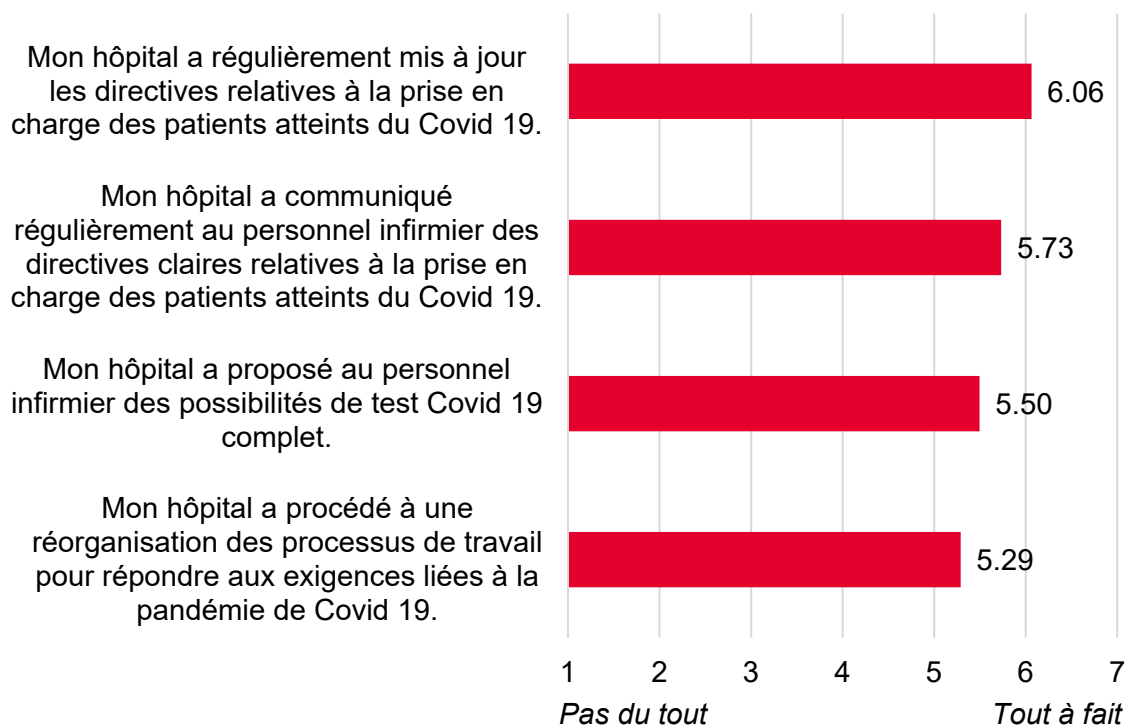
Les hôpitaux peuvent compter sur une variété de mesures différentes pour influencer positivement la satisfaction professionnelle du personnel infirmier. En particulier, les mesures qui signalent une appréciation envers les infirmières et infirmiers sont particulièrement efficaces.

Sommaire

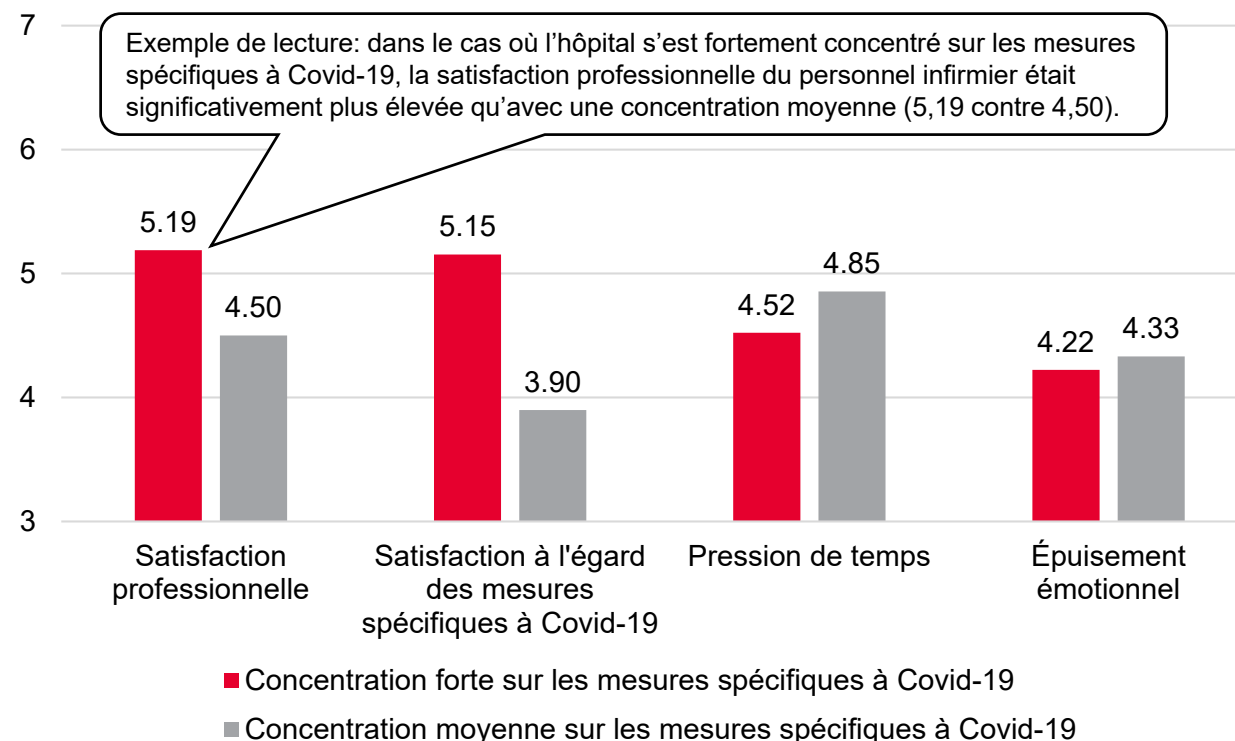
1	Méthodologie d'enquête
2	Conséquences des 2 ^e et 3 ^e vagues de Covid-19 sur le personnel infirmier
3	Satisfaction du personnel infirmier pendant la pandémie de Covid-19
4	Mesures spécifiques à Covid-19 des hôpitaux

Les mesures spécifiques à Covid-19 des hôpitaux étaient globalement élevées. Un engagement particulièrement élevé en matière de mesures est payant pour les hôpitaux.

Les mesures prises par les hôpitaux pendant les 2^e et 3^e vagues de Covid-19



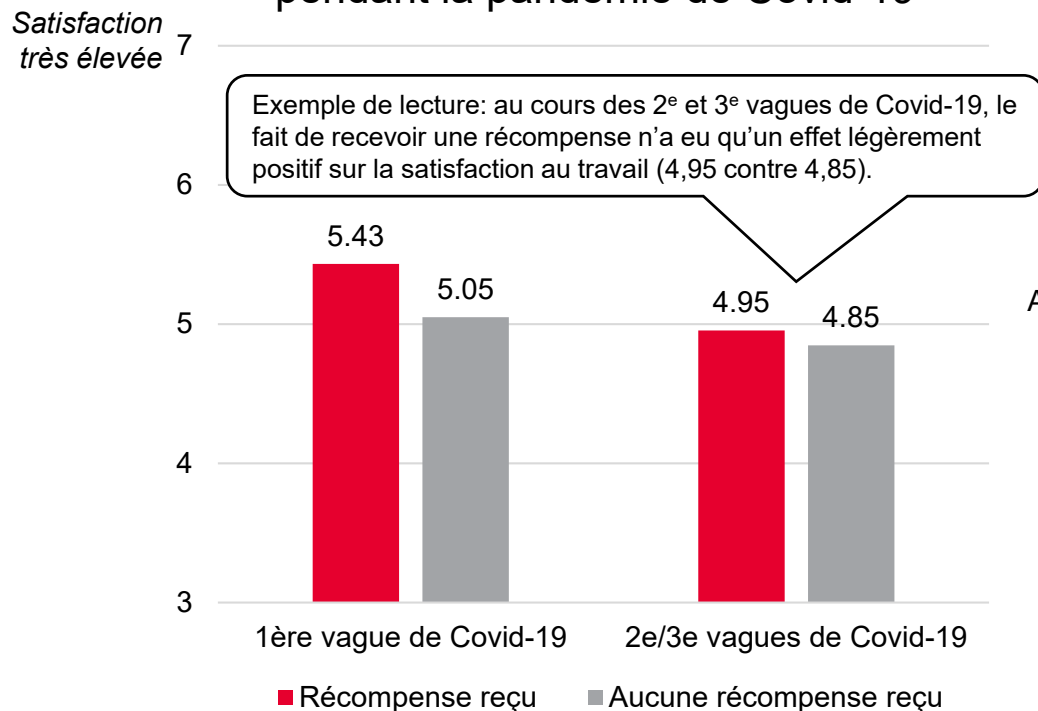
Impact de la forte concentration des hôpitaux sur les mesures spécifiques à Covid-19



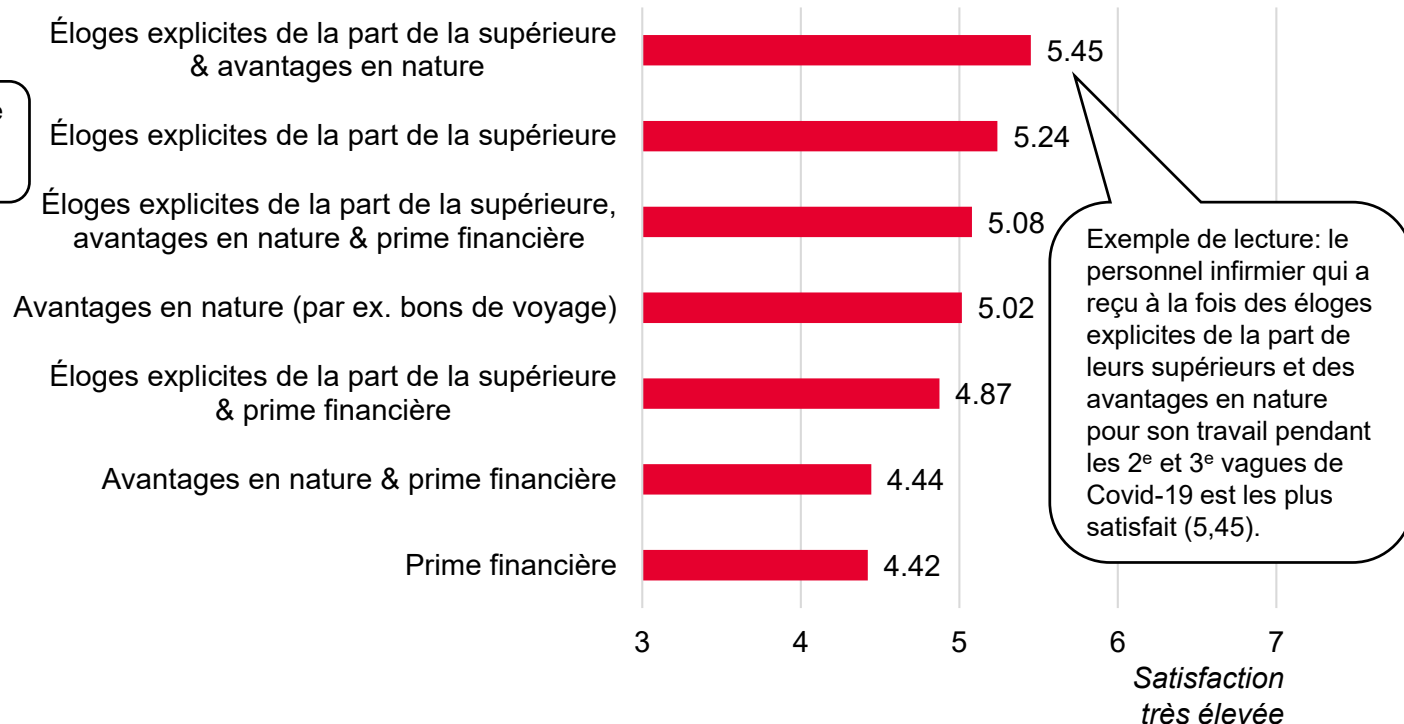
Le personnel infirmier qui a déclaré que son hôpital s'était fortement concentré sur les mesures spécifiques à Covid-19 au cours des 2^e et 3^e vagues de Covid-19 était significativement plus satisfait de ces mesures et de son travail. De même, ce personnel infirmier travaillait sous une pression de temps moindre et a fait état d'un épuisement émotionnel moindre ainsi que d'effets moins importants du stress lié à Covid-19.

Environ 40% d'entre eux ont reçu une récompense pour leur travail lors des 2^e et 3^e vagues de Covid-19. Leur effet positif sur la satisfaction au travail a diminué par rapport à la 1^{ère} vague.

Satisfaction au travail en fonction d'une prime en récompense du travail réalisé pendant la pandémie de Covid-19



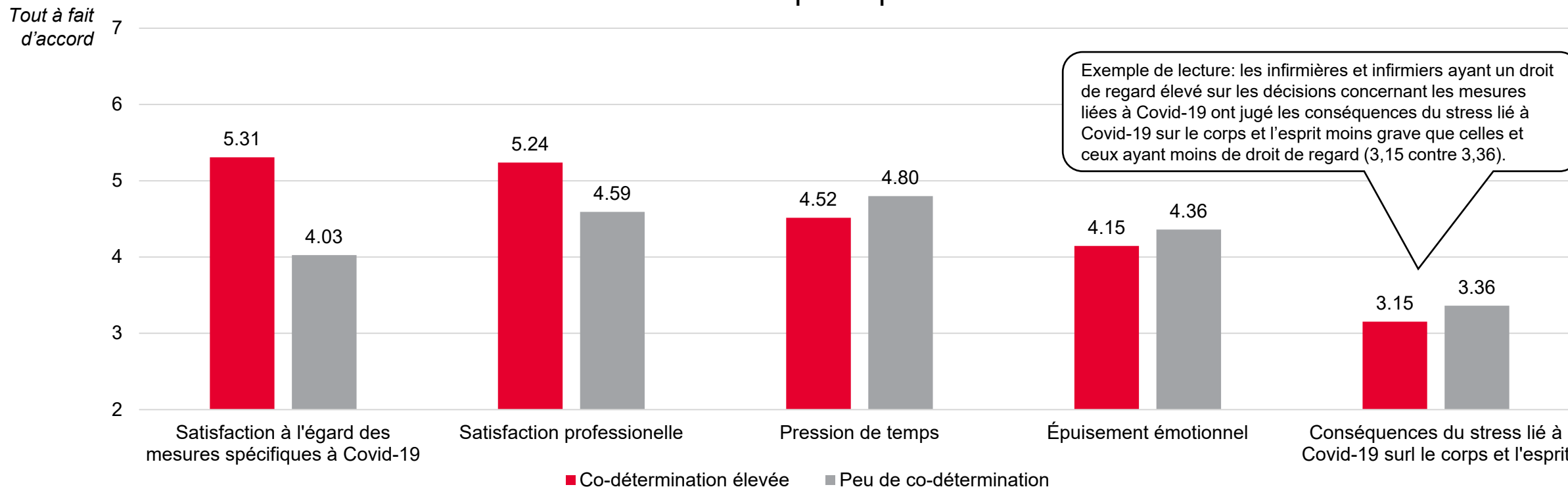
La satisfaction au travail en fonction du type de récompense du travail lors des 2^e et 3^e vagues de Covid-19



Les différents types de récompenses ont montré des effets différents sur la satisfaction au travail au cours des deuxième et troisième vagues de Covid-19. La combinaison d'éloges explicites de la part des supérieurs et d'avantages en nature (par ex., un bon de voyage) s'est avérée particulièrement efficace. La combinaison d'avantages en nature et d'une prime financière, en revanche, a eu un effet plus faible.

Un niveau élevé de participation aux décisions concernant les mesures spécifiques à Covid-19 des hôpitaux a eu un effet positif sur la satisfaction et la réduction de la charge.

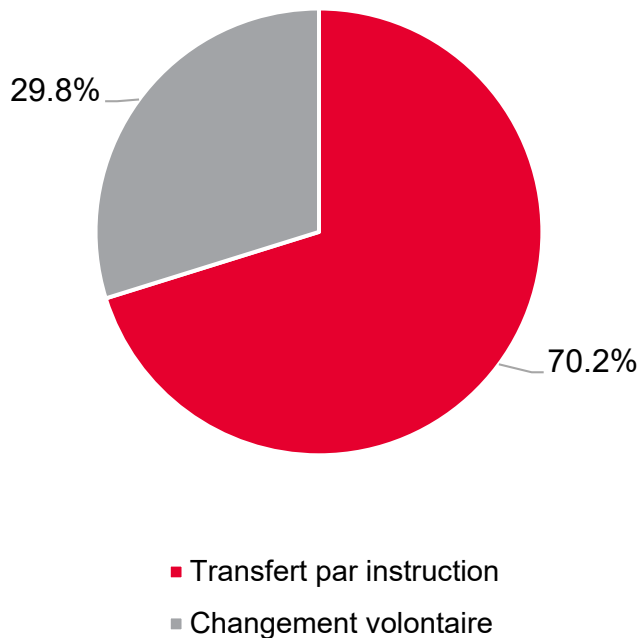
Effet de la participation du personnel infirmier aux décisions concernant les mesures spécifique à Covid-19



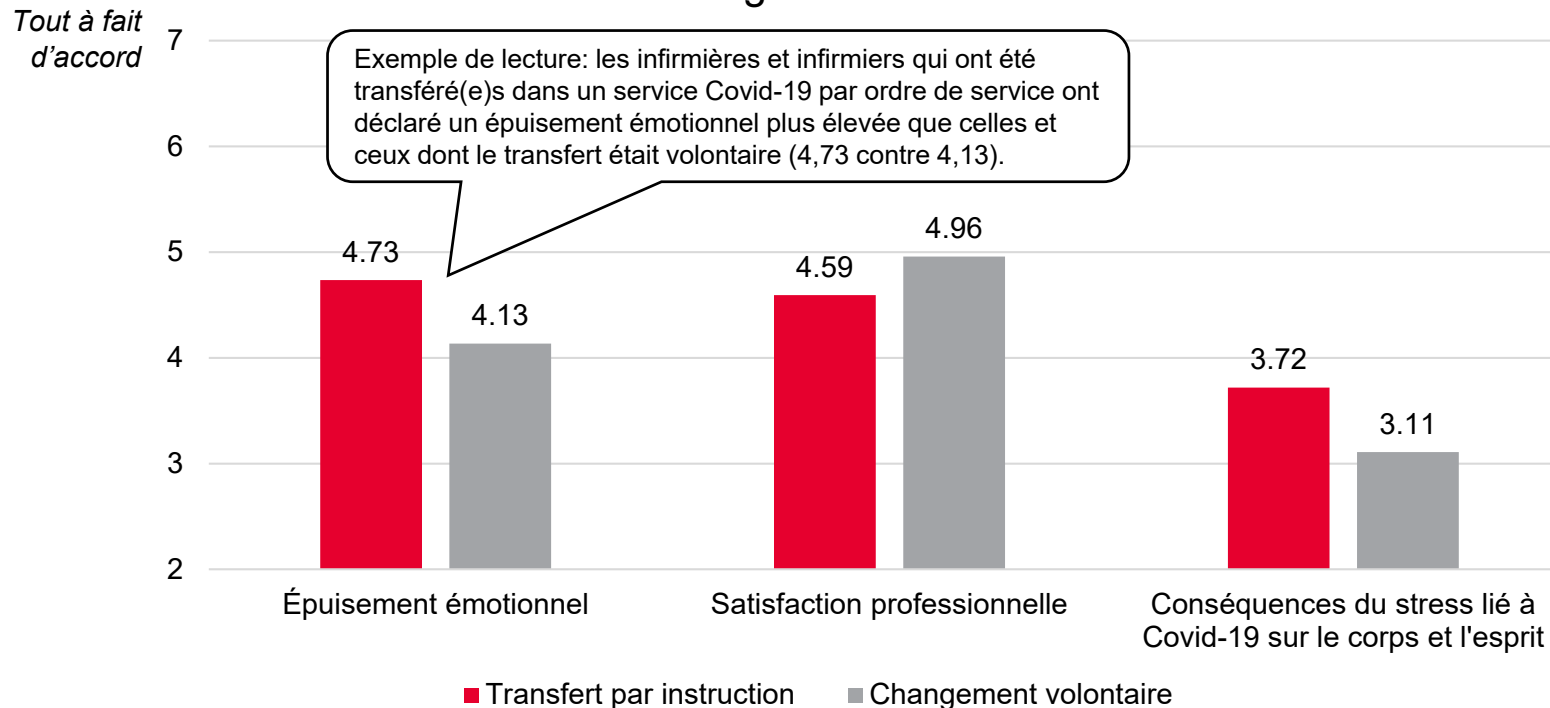
Un niveau élevé de participation aux décisions concernant les mesures spécifiques à l'hôpital Covid-19 a conduit à une plus grande satisfaction du personnel infirmier à leur égard, mais aussi à une plus grande satisfaction au travail. En même temps, un droit de regard sur les décisions réduit l'épuisement émotionnel, la pression de temps perçue et les conséquences négatifs du stress lié à la Covid-19 sur le corps et l'esprit.

Le personnel infirmier qui est volontairement passé temporairement dans un service Covid-19 était plus satisfait et ressentait moins de stress.

Changement à un service Covid-19 au cours des 2^e et 3^e vagues de Covid-19



Effets du changement par instruction de service par rapport au changement volontaire



12% du personnel infirmier a déclaré avoir travaillé temporairement dans des services Covid-19 au cours des deuxième et troisième vagues de Covid-19. 70% de ces changements ont été effectués par ordre de service. Par rapport à celles qui ont été transféré(e)s volontairement dans un service Covid-19, les infirmières et infirmiers qui ont été transféré(e)s par ordre de service ont fait état d'un épuisement émotionnel plus importante et des conséquences plus marqués du stress lié à la Covid-19 sur le corps et l'esprit, ainsi que d'une moindre satisfaction au travail.

Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions.

Prof. Dr. Markus Arnold

Directeur de l'institut de comptabilité et de contrôle de gestion

E-mail : markus.arnold@iuc.unibe.ch

Prof. Dr. Arthur Posch

E-mail : arthur.posch@iuc.unibe.ch

Lynn Selhofer, M Sc

E-mail : lynn.selhofer@iuc.unibe.ch

Université de Berne

Institut für Unternehmensrechnung und Controlling [Institut de comptabilité d'entreprise et de contrôle de gestion]

Engenhaldenstrasse 4

3012 Berne

Téléphone : +41 31 684 37 58